

Seguimiento y Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos

 <p>PODER JUDICIAL del Estado de Sonora</p>	<p>ETCA-III-15</p> <p>SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE SONORA</p> <p>FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	---

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		FUNCIÓN JURISDICCIONAL	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71G10112121029	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	PRESIDENCIA DEL STJ
OBJETIVO DEL PROCESO:		COORDINAR LAS ACCIONES RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES Y ADMINISTRATIVAS DEL PODER JUDICIAL; DE DIRECCIÓN, CONDUCCIÓN, ASÍ COMO LA DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN PRIMORDIAL DEL PODER JUDICIAL: LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE ASUNTOS TRAMITADOS QUE SON COMPETENCIA DEL PLENO Y DE LAS SALAS DEL SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CUMPLIR AL 100% LA TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE ASUNTOS CON TRÁMITE CONCLUIDO EN LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS / NÚMERO DE ASUNTOS TRAMITADOS POR PRESIDENCIA DESDE QUE INGRESAN HASTA QUE SE CITAN PARA RESOLUCIÓN O CONCLUYAN POR CUALQUIER CAUSA POR CIENTO.	
INTERPRETACIÓN:		ESTABLECE EL PORCENTAJE DE ASUNTOS TRAMITADOS POR PRESIDENCIA DESDE QUE INGRESAN HASTA QUE SE CITAN PARA RESOLUCIÓN O CONCLUYAN POR CUALQUIER CAUSA RESPECTO AL TOTAL DE ASUNTOS INGRESADOS Y CONCLUIDOS EN LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS POR CIENTO.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
1,471	335	431	128.66	1,471	1,973	134.13	134.13	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance superior con relación al original anual, equivalente a 1,973 asuntos de 1,471 programados y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento superior al 100%, toda vez que los calendarios trimestrales se programan sobre la base de estadística y criterios al momento de su formulación. La meta está en función de la demanda de justicia que presente la población que acude por este servicio, razón por la que sus resultados pueden ser mayores, menores o iguales a los proyectados.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				



ETCA-III-15

SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE SONORA
FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE
PROYECTOS Y PROCESOS

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		FUNCIÓN JURISDICCIONAL	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71G201121210IC	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	SALAS MIXTAS
OBJETIVO DEL PROCESO:		RESOLVER CONTROVERSIAS EN SEGUNDA INSTANCIA CONFORME LO ESTABLECE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE SONORA.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE TOCAS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		RESOLVER LOS ASUNTOS TRAMITADOS EN LAS SALAS MIXTAS.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE TOCAS RESUELTAS / NÚMERO DE TOCAS INGRESADAS POR CIEN.	
INTERPRETACIÓN:		ESTABLECE EL PORCENTAJE DE TOCAS RESUELTAS RESPECTO AL NÚMERO DE TOCAS INGRESADAS.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
914	236	288	122.04	914	1,352	147.93	147.93	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance superior con relación al original anual, equivalente a 1,352 resoluciones de 914 programadas y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento superior al 100%, toda vez que los calendarios trimestrales se programan sobre la base de estadística y criterios al momento de su formulación. La meta está en función de la demanda de justicia que presente la población que acude por este servicio, razón por la que sus resultados pueden ser mayores, menores o iguales a los proyectados.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				



NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		APOYO JURISDICCIONAL	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71G301111110ID	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR APOYO A LA FUNCIÓN JURISDICCIONAL, ATENDIENDO Y TRAMITANDO LOS ASUNTOS DEL PLENO, DE SALAS MIXTAS, DE LAS COMISIONES Y DE LA PRESIDENCIA.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE ASUNTOS CON TRÁMITE CONCLUIDO.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		TRAMITAR LOS ASUNTOS CON EFICIENCIA Y EFICACIA EN TIEMPO Y FORMA RESPONSABILIDAD DEL PODER JUDICIAL.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE ASUNTOS CON TRÁMITE CONCLUIDO / NÚMERO DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA TRÁMITE POR CIENTO.	
INTERPRETACIÓN:		MUESTRA LA CAPACIDAD DE TRÁMITE DE ASUNTOS EN SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
1,471	335	431	128.66	1,471	1,973	134.13	134.13	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance superior con relación al original anual, equivalente a 1,973 asuntos de 1,471 programados y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento superior al 100%, toda vez que los calendarios trimestrales se programan sobre la base de estadística y criterios al momento de su formulación. La meta está en función de la demanda de justicia que presente la población que acude por este servicio, razón por la que sus resultados pueden ser mayores, menores o iguales a los proyectados.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				



ETCA-III-15

SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE SONORA
FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE
PROYECTOS Y PROCESOS

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		FUNCIÓN JURISDICCIONAL	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71G401121210IF	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	TRIBUNALES REGIONALES DE CIRCUITO
OBJETIVO DEL PROCESO:		CONOCER LOS RECURSOS DE APELACIÓN Y DENEGADA APELACIÓN, EN LOS SUPUESTOS PREVISTOS POR LA LEY ORGÁNICA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE SONORA.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE ASUNTOS RESUELTOS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		RESOLUCIÓN DE ASUNTOS EN TÉRMINO.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE ASUNTOS RESUELTOS DENTRO DE TÉRMINO / NÚMERO DE ASUNTOS RESUELTOS POR CIENTO.	
INTERPRETACIÓN:		PRESENTA EL PORCENTAJE DE RESOLUCIONES QUE SE EMITIERON EN TÉRMINO.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
4,529	1,156	837	72.41	4,529	4,062	89.69	89.69	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance del 89.69% con relación al original anual, equivalente a 4,062 resoluciones de 4,529 programadas y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento menor al 100%, toda vez que los calendarios trimestrales se programan sobre la base de estadística y criterios al momento de su formulación. La meta está en función de la demanda de justicia que presente la población que acude por este servicio, razón por la que sus resultados pueden ser mayores, menores o iguales a los proyectados.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				



ETCA-III-15

SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE SONORA
FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE
PROYECTOS Y PROCESOS

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		FUNCIÓN JURISDICCIONAL	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71G501121210IE	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA
OBJETIVO DEL PROCESO:		RESOLVER CONTROVERSIAS EN PRIMERA INSTANCIA, EN LOS TÉRMINOS QUE ESTABLECE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE SONORA.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE SENTENCIAS RESUELTAS EN PRIMERA INSTANCIA.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		EMITIR SENTENCIAS AL 100% CONFORME A LOS TIEMPOS MARCADOS POR LA LEY.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE SENTENCIAS RESULTAS EN TÉRMINO / NÚMERO DE ASUNTOS INGRESADOS POR CIENTO.	
INTERPRETACIÓN:		PRESENTA EL PORCENTAJE DE SENTENCIAS QUE SE EMITIERON EN TÉRMINO.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
30,125	7,873	5,843	74.22	30,125	25,013	83.03	83.03	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance del 83.03% con relación al original anual, equivalente a 25,013 sentencias de 30,125 programadas y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento menor al 100%, toda vez que los calendarios trimestrales se programan sobre la base de estadística y criterios al momento de su formulación. La meta está en función de la demanda de justicia que presente la población que acude por este servicio, razón por la que sus resultados pueden ser mayores, menores o iguales a los proyectados.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				



ETCA-III-15

SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE SONORA
FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		FUNCIÓN JURISDICCIONAL	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71G501121210IE	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA
OBJETIVO DEL PROCESO:		RESOLVER CONTROVERSIAS EN PRIMERA INSTANCIA, EN LOS TÉRMINOS QUE ESTABLECE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE SONORA.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ÍNDICE DE APELACIONES PRESENTADAS EN JUZGADOS DE ORALIDAD PENAL	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		REDUCIR EL INGRESO DE APELACIONES PRESENTADAS EN LOS JUZGADOS DE ORALIDAD PENAL	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE APELACIONES CONFIRMADAS / NÚMERO DE APELACIONES PRESENTADAS POR CIENTO.	
INTERPRETACIÓN:		PRESENTA EL PORCENTAJE DE APELACIONES QUE SE REALIZARON EN TÉRMINO.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
8	4	11	275	8	17	212.5	212.5	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance superior con relación al original anual, equivalente a 17 apelaciones de 8 programadas y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento superior al 100%.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		APOYO JURISDICCIONAL	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71G601121210IG	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	CENTRALES DE ACTUARIOS, EJECUTORES Y NOTIFICADORES
OBJETIVO DEL PROCESO:		DESARROLLAR ACCIONES DE APOYO ENCAMINADAS A LA FUNCIÓN DE LOS JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE DILIGENCIAS EFECTIVAMENTE REALIZADAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		REALIZAR DILIGENCIAS CON EFICACIA.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE DILIGENCIAS EFECTIVAMENTE REALIZADAS / NÚMERO DE DILIGENCIAS AGENDADAS POR CIENTO.	
INTERPRETACIÓN:		MUESTRA EN TÉRMINOS PORCENTUALES LAS DILIGENCIAS REALIZADAS QUE CUMPLIERON SU OBJETIVO.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	IMPACTO	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
76,117	24,962	16,261	65.15	76,117	69,203	90.92	90.92	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance del 90.92% con relación al original anual, equivalente a 69,203 asuntos de 76,117 programados y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento menor al 100%, toda vez que los calendarios trimestrales se programan sobre la base de estadísticas y criterios al momento de su formulación, razón por la que registra resultados mayores, menores o iguales a los proyectados; además, su resultado está sujeto al interés de las partes en impulsar el procedimiento.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				



ETCA-III-15

SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE SONORA
FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE
PROYECTOS Y PROCESOS

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		APOYO JURISDICCIONAL	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71G701121210IH	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	CENTROS DE JUSTICIA ALTERNATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR APOYO A LA FUNCIÓN JURISDICCIONAL, COADYUVANDO EN LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE MEDIOS ALTERNATIVOS EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE EFICIENCIA DE LOS MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS MEDIANTE MÉTODOS ALTERNATIVOS.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE ASUNTOS RESUELTOS CON MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN (CONVENIOS) / NÚMERO DE ASUNTOS PARA CONCILIACIÓN Y MEDIACIÓN POR CIENTO.	
INTERPRETACIÓN:		MIDE EL PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS MEDIANTE CONCILIACIÓN Y MEDIACIÓN.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	IMPACTO	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
909	281	691	245.91	909	2,259	248.52	248.52	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance superior con relación al original anual, equivalente a 2,259 asuntos de 909 programados y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento superior al 100%, toda vez que los calendarios trimestrales se programan sobre la base de estadística y criterios al momento de su formulación. La meta está en función de la demanda de justicia que presente la población que acude por este servicio, razón por la que sus resultados pueden ser mayores, menores o iguales a los proyectados.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual.				



ETCA-III-15

SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE SONORA
FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		APOYO ADMINISTRATIVO	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71G801181810II	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	OFICIALÍA MAYOR
OBJETIVO DEL PROCESO:		INTEGRAR LAS ACCIONES RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE DIRECCIÓN, CONDUCCIÓN, ASÍ COMO LA DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN PRIMORDIAL DEL PODER JUDICIAL: LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PRESTADOS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CUMPLIR AL 100% EN EL TRAMITE DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PRESTADOS / NÚMERO DE SERVICIOS REQUERIDOS POR CIENTO.	
INTERPRETACIÓN:		MIDE LA CAPACIDAD DE SUMINISTRO SERVICIOS ADMINISTRATIVOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN DEL PODER JUDICIAL.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
11,452	2,696	2,606	96.66	11,452	9,875	86.23	86.23	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance del 86.23% con relación al original anual, equivalente a 9,875 documentos de 11,452 programados y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento menor al 100%, su resultado está sujeto a las necesidades de servicios requeridos por las unidades del Poder Judicial, para mantener en condiciones apropiadas los edificios institucionales y los requerimientos relativos a recursos humanos del Tribunal.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				



ETCA-III-15

SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE SONORA
FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE
PROYECTOS Y PROCESOS

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		APOYO ADMINISTRATIVO	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71GB01121210IJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	INSTITUTO DE LA JUDICATURA SONORENSE
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR APOYO AUXILIAR EN MATERIA DE INVESTIGACIÓN, INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y MODERNIZACIÓN DE LA FUNCIÓN JUDICIAL.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ÍNDICE DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		LOGRAR EL 100% DE LOS APOYOS PRESTADOS.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS OPORTUNAMENTE / NÚMERO DE SOLICITUDES POR CIEN.	
INTERPRETACIÓN:		MUESTRA LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA ATENDER OPORTUNAMENTE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	IMPACTO	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
320	70	92	131.43	320	426	133.13	133.13	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance superior con relación al original anual, equivalente a 426 documentos de 320 programados, y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre presentó un avance superior al 100% toda vez que esta cifra se proyectó con base en las estadísticas de asuntos que se presentaron el año anterior, pero en la práctica está sujeta a los requerimientos de la población en materia de justicia alternativa.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		APOYO ADMINISTRATIVO	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71GF01181810IK	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	VISITADURÍA JUDICIAL Y CONTRALORÍA
OBJETIVO DEL PROCESO:		INSPECCIONAR Y VIGILAR EL FUNCIONAMIENTOS DE LOS ÓRGANOS JURISDICCIONALES Y ADMINISTRATIVOS PARA SUPERVISAR LAS CONDUCTAS DE QUIENES LABORAN EN DICHS ÓRGANOS, ASÍ COMO CONTROLAR Y VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS NORMAS DE FUNCIONAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INSPECCIONES Y REVISIONES JURISDICCIONALES Y ADMINISTRATIVAS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		LOGRAR EL 100% DE LAS INSPECCIONES Y REVISIONES CON EFICACIA.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE INSPECCIONES Y REVISIONES JURISDICCIONALES Y ADMINISTRATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE INSPECCIONES Y REVISIONES PROGRAMADAS POR CIENTO.	
INTERPRETACIÓN:		PRESENTA EL AVANCE PROGRAMÁTICO DE LAS ACCIONES DE LAS INSPECCIONES Y REVISIONES.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
198	48	47	97.92	198	203	102.53	102.53	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance superior al 100% con relación al original anual, equivalente a 203 inspecciones y revisiones de 198 programados y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento menor al 100%, su resultado se debió a la realización de revisiones adicionales en atención a instrucciones de la autoridad competente, cuyo propósito es fortalecer la verificación y funcionamiento administrativo del Poder Judicial.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
NOMBRE DEL PROCESO:		APOYO ADMINISTRATIVO	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		21113C71GG01181810IL	
UNIDAD RESPONSABLE:	SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	UNIDAD EJECUTORA:	ARCHIVO GENERAL DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO
OBJETIVO DEL PROCESO:		RESGUARDAR Y CONSERVAR LOS EXPEDIENTES TRAMITADOS EN LOS TRIBUNALES DEL ESTADO CONFORME LO ESTABLECE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER JUDICIAL.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO DE ARCHIVO.	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		ATENDER OPORTUNAMENTE EL 100% DE LOS EXPEDIENTES.	
FÓRMULA CÁLCULO:		NÚMERO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS OPORTUNAMENTE / NÚMERO DE EXPEDIENTES POR CIEN.	
INTERPRETACIÓN:		REPRESENTA EL NÚMERO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS OPORTUNAMENTE EN RELACIÓN A LOS EXPEDIENTES RECIBIDOS.	
DIMENSIÓN DEL INDICADOR:	CALIDAD	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICIÓN:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMÁFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
12,438	2,921	2,816	96.41	12,438	12,003	96.51	96.51	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Ésta presentó un avance del 96.51% con relación al original anual, equivalente a 12,003 documentos de 12,438 programados y en lo que se refiere al realizado acumulado al trimestre se registró un cumplimiento menor al 100%, dicha acción está sujeta a los requerimientos de expedientes que le sean solicitados al Archivo General.				
PROSPECTIVA				Se pretende seguir con el Programa calendarizado y la prestación de servicios al usuario				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se elaboran los informes en el Sistema de Evaluación del Desempeño con el que cuenta éste Poder Judicial desde el ejercicio 2015, y el Programa Operativo anual				